

## Condições Gerais de Venda

### 1. OBJECTO

As presentes Condições Gerais de Venda aplicam-se à venda de produtos comercializados pela Plural Editores, SA.

### 2. CLIENTES

Entenda-se por “Cliente” todos os profissionais que se dedicam à actividade comercial, retalhistas, singulares ou colectivos, públicos ou privados e que demonstrem estar registados com um Código de Actividade Económica (CAE) que lhes permita a comercialização dos produtos distribuídos pela Plural Editores, SA.

### 3. ENCOMENDAS

1. A formalização de uma encomenda pelo Cliente implica a tomada de conhecimento prévio e plena aceitação, sem reserva, das presentes Condições Gerais de Venda.
2. Os fornecimentos das encomendas só poderão ser efectuados após regularização de todas as facturas vencidas.
3. A Plural Editores, SA aceitará e processará as encomendas recebidas por e-mail, por telefone, por escrito ou de forma presencial e de acordo com os seguintes requisitos:
  - a) Quantidade mínima por artigo: 5 unidades
  - b) Valor líquido mínimo por encomenda: 30.000,00 Kz

### 4. DESCONTOS

1. Os descontos a praticar são previamente acordados entre ambas as partes
2. O Cliente poderá sempre usufruir de outros descontos mediante a adesão, sempre que lhe sejam propostas pela Plural Editores, SA, a Campanhas Promocionais.

### 5. ENTREGAS

1. A recolha da encomenda é da responsabilidade do cliente, excepto para as encomendas que se enquadrem no ponto 2. A recolha deverá ser efectuada na Multiparques Rangel, Estrada de Catete, Km22, Parkgest, Viana.
2. O cliente pode solicitar a entrega gratuita à Plural Editores, SA para encomendas com morada de entrega na Província de Luanda e de valor líquido igual ou superior a 300.000,00 Kz;

3. A entrega considera-se concluída e completa desde que a Guia de Transporte ou o duplicado da Factura esteja devidamente assinada por alguém autorizado para o fazer.

#### **6. PREÇOS**

Os preços válidos são os que, à data da formalização da encomenda, lhe são comunicados e, de uma maneira geral, corresponderão aos preços facturados, salvo erro de digitação ou alteração de preço verificados. Os preços podem ser consultados na Nota de Encomenda fornecida pela Plural Editores, SA e disponível no portal [www.pluraleditores.co.ao](http://www.pluraleditores.co.ao).

#### **7. DEVOLUÇÕES**

1. A Plural Editores, SA não aceita devoluções de produtos encomendados e entregues, salvo em situações previamente acordadas e formalizadas por escrito com o Cliente.
2. Qualquer anomalia detectada nos produtos fornecidos, resultantes do processo de impressão ou de entrega, mau estado geral do produto ou outras, deve ser comunicada por escrito à Plural Editores, SA, no prazo máximo de 8 (oito) dias a contar do dia seguinte à entrega, data após a qual não serão aceites reclamações e/ou devoluções dessa mercadoria.

#### **8. CONDIÇÕES DE CRÉDITO E PAGAMENTOS**

1. Para que possam proceder a qualquer encomenda, os Clientes deverão estar cadastrados nos registos da Plural Editores, SA, para tal devem apresentar os seguintes documentos:
  - a) Cópia do Alvará Comercial;
  - b) Cópia do Cartão de Contribuinte;
  - c) Cópia da identificação do responsável bem como de todas as pessoas autorizadas a efectuar encomendas e levantar as mesmas.
2. É da inteira responsabilidade do Cliente manter o registo de pessoas autorizadas actualizado, informando a Plural Editores, SA sempre que algum elemento perca esta permissão.
3. Nos primeiros 6 (seis) meses o Cliente deverá efectuar pagamentos a pronto das suas encomendas, após esse período, mediante solicitação do Cliente, e tendo em conta o histórico do volume de facturação, a Direcção da Plural Editores, SA avaliará o montante de crédito a conceder. A Plural Editores, SA analisará todos os pedidos de abertura de conta crédito solicitadas pelos clientes, reservando-se, no entanto, o direito de os recusar, mesmo que apresentem garantias e referências, sempre que

estes tenham débitos por liquidar com a Plural Editores, SA ou qualquer uma das suas empresas associadas.

4. Os Clientes deverão efectuar os pagamentos até à data de vencimento constante das facturas. Quando o valor das mercadorias encomendadas ultrapassar o valor do crédito concedido, o pagamento do valor excedente ao do crédito deverá ser efectuado de imediato, sob pena de não satisfação da encomenda.
  5. Sempre que solicitado será fornecido um extracto da conta corrente para facilitar o acompanhamento e reconciliação da mesma.
  6. Todos os pagamentos deverão ser efectuados por uma das seguintes formas:
    - i. Transferência Bancária;
    - ii. Depósito Bancário;
    - iii. Em Numerário caso nenhuma das outras formas seja possível no dia do pagamento.
- a) Independentemente do meio utilizado, o Cliente deverá informar sobre qual o montante, data, meio utilizado e discriminar os documentos a que o pagamento se refere;
  - b) No caso dos pagamentos efectuados por transferência bancária, e por falta de informação disponibilizada pelo sistema bancário, a Plural Editores poderá não efectuar a associação do respectivo pagamento sem a informação constante do ponto anterior, não se responsabilizando assim pela sua atribuição à conta corrente;
  - c) Caso o Cliente não indique os documentos que pretende regularizar, será efectuada a regularização dos mesmos por ordem de antiguidade;
  - d) Sempre que o Cliente não cumpra o prazo de pagamento estabelecido, serão debitados juros à taxa legal, durante o tempo em que o pagamento estiver em falta, sendo de imediato suspensos todos os fornecimentos.

## **9. PROMOÇÃO E APOIO À VENDA**

O Cliente desenvolverá, por si, em conjunto e através das sociedades suas associadas, todas as acções possíveis e necessárias à promoção no ponto de venda dos produtos da Plural Editores, SA. Para tal e sempre que possível, o Cliente receberá material publicitário e catálogos, os quais deverá colocar à disposição do cliente final.

## **10. CONDIÇÕES PARTICULARES**

A Plural Editores, SA e o Cliente poderão, caso a caso, acordar condições particulares de venda. Estas apenas entrarão em vigor após formalização das mesmas através de documento escrito.

## **11. VÍCIOS DO CONTRATO E IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO**

A inviabilidade, total ou parcial, de qualquer ponto das Condições Gerais de Venda, ou a impossibilidade do seu cumprimento, não afectará a validade e a obrigação de respeito pelas mesmas. Em qualquer caso, as partes comprometem-se, na medida do possível, a envidar os seus melhores esforços com vista ao seu cumprimento.

## **12. LEI APLICÁVEL**

Às condições do presente contrato é aplicável a lei angolana.

Luanda, 28 de Fevereiro de 2025



Sofia Carujo  
Direcção Comercial